BANCO CENTRAL EUROPEO

EUROSISTEMA

Nota de prensa

30 de enero de 2025

Estadísticas sobre pagos: primer semestre de 2024

- El número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el primer semestre de 2024 se incrementó un 7,4 % con respecto al primer semestre de 2023 y fue de 72.100 millones de operaciones, mientras que el importe total aumentó un 1,9 % hasta situarse en 113,5 billones de euros.
- Los pagos con tarjeta representaron el 56 % del número total de pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo en la primera mitad de 2024, las transferencias supusieron el 22 %, los adeudos directos el 15 % y las operaciones con dinero electrónico el 6 %[1].
- El número total de pagos con tarjeta sin contacto en el primer semestre de 2024 se incrementó un 13,2 % con respecto a al mismo semestre de 2023 y fue de 25.800 millones de operaciones, mientras que el importe total aumentó un 13,1 % hasta situarse en 0,7 billones de euros.
- El número de tarjetas de pago en circulación al final del primer semestre de 2024 aumentó un 4,4 % con respecto al primer semestre de 2023 hasta situarse en 720,6 millones de tarjetas, lo que corresponde a una media de dos tarjetas por habitante de la zona del euro y a un importe medio de unos 39 euros por operación con tarjeta.
- Los sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron alrededor de 52.100 millones de operaciones por un importe de 25,1 billones de euros.

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al primer semestre de 2024[2], que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización de los servicios de pago, tarjetas de pago y terminales por parte del público, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago minoristas y los sistemas de grandes pagos. Esta nota de prensa se centra en la evolución de la zona del euro en su conjunto, aunque también se publican estadísticas correspondientes a todos los países de la zona del euro y a los países de la UE no pertenecientes a la zona que presentan información. También se publican datos agregados de la UE y de la zona del euro[3].

---

[1] También se recopilan estadísticas sobre cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago, que conjuntamente supusieron alrededor del 1 % del número total y el 1 % del importe total de las operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el primer semestre de 2024.

[2] Los datos publicados se han recopilado de conformidad con el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento BCE/2013/43 sobre estadísticas de pagos, que entró en vigor el 1 de enero de 2022. El Reglamento BCE/2020/59 incrementó la frecuencia de recopilación de datos, que ha pasado de anual a semestral. Los datos correspondientes a algunos indicadores de alto nivel, así como detalles adicionales sobre los pagos con tarjeta se recopilan trimestralmente. Los datos relativos al primer semestre de 2024 deben tratarse como provisionales y están sujetos a posibles revisiones.

[3] En la fecha de presentación de los datos semestrales relativos al primer semestre de 2024, algunos países de la UE que no forman parte de la zona euro aún estaban en proceso de aplicación de las exigencias de presentación de información establecidas en el Reglamento BCE/2020/59. En consecuencia, los datos agregados de la UE no incluyen a todos los países de la UE. Se puede consultar información adicional sobre qué países de la UE están presentando datos parciales en las notas metodológicas específicas de cada país publicadas en el ECB Data Portal.

Servicios de pago[4]

El número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo[5] en la zona del euro en el primer semestre de 2024 se incrementó un 7,4 % en comparación con el mismo semestre de 2023 y fue de 72.100 millones de operaciones, y el importe total correspondiente aumentó un 1,9 % hasta situarse en 113,5 billones de euros. Los pagos con tarjeta representaron el 56 % del total de operaciones, mientras que las transferencias supusieron el 22 %, los adeudos directos el 15 % y las operaciones con dinero electrónico el 6 %. El 1 % restante correspondió a cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago (véase el cuadro 1 del anexo).

[4] Los instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el sitio web del BCE.

[5] El total de servicios de pago no referidos al efectivo excluye las retiradas de efectivo e incluye transferencias, adeudos directos, pagos con tarjetas emitidas por proveedores de servicios de pago residentes, operaciones con dinero electrónico emitido por proveedores de servicios de pago residentes, cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago. En el ECB Data Portal puede consultarse también un total de operaciones más amplio que incluye también las retiradas de efectivo.

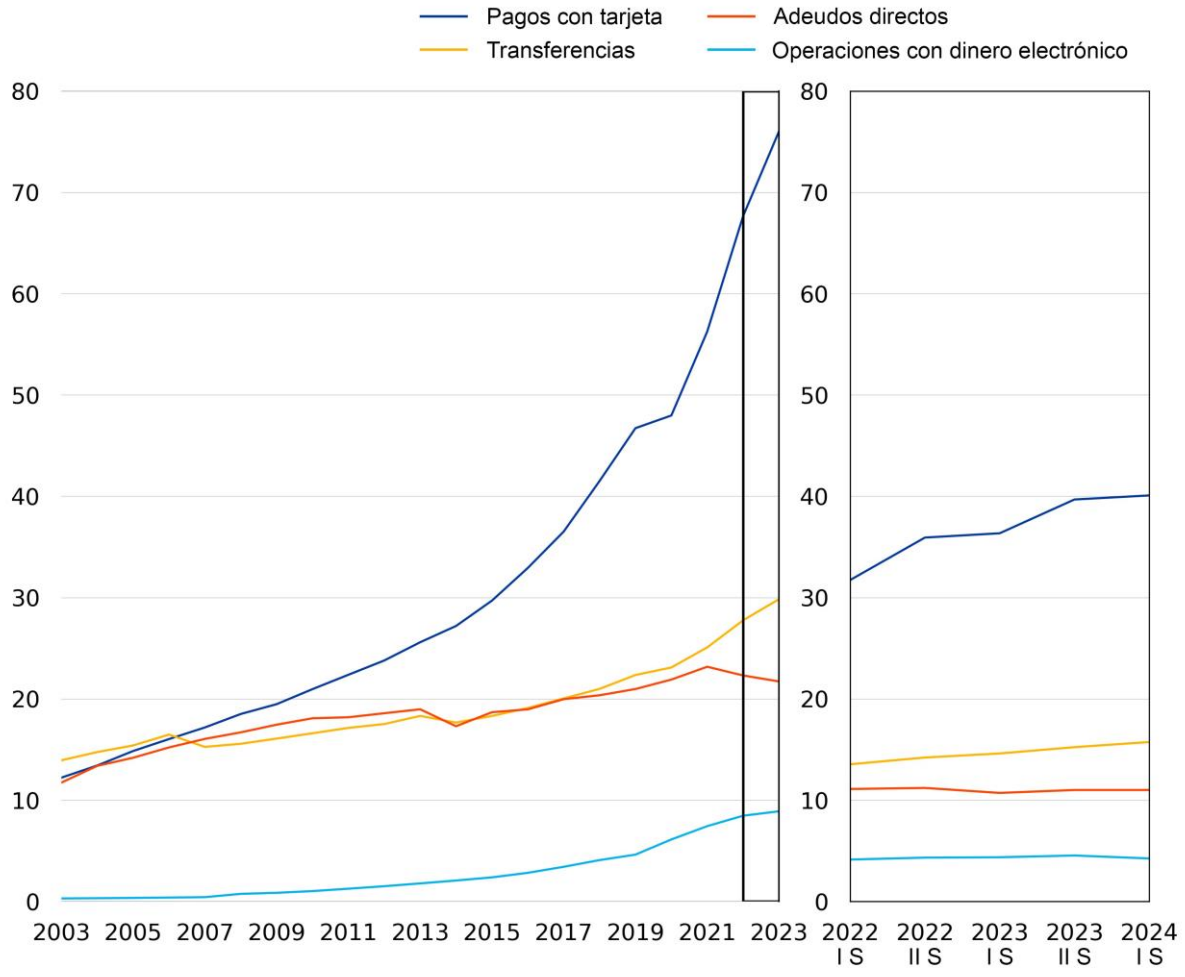
Banco Central Europeo
Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

Gráfico 1

Utilización de los principales servicios de pago en la zona del euro

(número de operaciones por año en miles de millones, la escala derecha se refiere a datos semestrales)



Fuente: BCE.
Nota: Algunos de los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado, ya que en esos años se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están directamente disponibles. Las estimaciones históricas realizadas por el BCE aseguran la comparabilidad de las cifras durante todo el período. También se han recopilado estadísticas sobre cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago, que conjuntamente representaron el 1 % del número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el primer semestre de 2024.

Datos correspondientes a servicios de pago

Pagos con tarjeta

Banco Central Europeo
Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

En el primer semestre de 2024, el número de operaciones de pago con tarjeta en la zona del euro se incrementó un 10,3 % con respecto al primer semestre de 2023 hasta situarse en 40.100 millones de operaciones. El importe total correspondiente a dichas operaciones aumentó un 7 % y se situó en 1,5 billones de euros, lo que supuso un importe medio de unos 39 euros por operación. El peso relativo de las operaciones remotas y no remotas[6] sobre el número total de pagos con tarjeta fue del 18 % y el 82 % respectivamente, mientras que en términos de importe fue del 28 % en comparación con el 72 %. El número de pagos con tarjeta sin contacto iniciados en terminales de transferencia electrónica de fondos en punto de venta se incrementó un 13,2 % en relación con la primera mitad de 2023 y se situó en 25.800 millones de operaciones, mientras que el importe total correspondiente registró un alza del 13,1 % y alcanzó los 0,7 billones de euros. Como resultado, el peso de estas operaciones en el número total de pagos con tarjeta no remotos fue del 79 %, mientras que el porcentaje correspondiente en términos de importe ascendió al 62 %. El porcentaje nacional más elevado de pagos con tarjeta en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en el primer semestre de 2024 siguió correspondiendo a Lituania, con alrededor del 78 % (véase el anexo del cuadro 2).

Transferencias[7]

El número total de transferencias efectuadas en la zona del euro en el primer semestre de 2024 se incrementó un 7,7 % en comparación con el mismo semestre de 2023 y fue de 15.700 millones de operaciones, y el importe total correspondiente aumentó un 1,7 % hasta situarse en 105,2 billones de euros. Como los pagos de mayor importe suelen hacerse mediante transferencia[8], estas supusieron el 93 % del importe total de las operaciones de pago realizadas con instrumentos distintos del efectivo. La ratio de operaciones electrónicas en relación con las operaciones en papel fue de aproximadamente 16 a 1, mientras que en términos de importe fue de alrededor de 12 a 1. El porcentaje nacional más elevado de transferencias en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en el primer semestre de 2024 correspondió a Letonia, con aproximadamente el 37 % (véase el anexo del cuadro 2).

Adeudos directos

En el primer semestre de 2024, el número total de adeudos directos en la zona del euro se incrementó un 2,7 % en comparación con el mismo semestre de 2023 y fue de 11.000 millones de operaciones, y el importe total correspondiente aumentó un 5,8 % hasta situarse en 5,3 billones de

[6] Los pagos remotos con tarjeta son operaciones de pago iniciadas a través de Internet o de un dispositivo que puede emplearse para la comunicación a distancia, mientras que los pagos no remotos se inician en terminales de pago, incluidos los que utilizan tecnología sin contacto.

[7] Las transferencias incluyen también las transferencias SEPA inmediatas.

[8] Las estadísticas de pagos del BCE sobre transferencias relativas a entidades distintas de las instituciones financieras no monetarias también incluyen las realizadas entre empresas y otras entidades empresariales, cuya contribución al elevado importe del total de transferencias realizadas en la zona del euro es significativa.

Banco Central Europeo
Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

euros. Del número total de adeudos directos, los realizados mediante mandato electrónico supusieron el 12 %, mientras que los adeudos autorizados de forma diferente representaron el 88 % y, en términos de valor, la proporción fue del 13 % frente al 87 %. El porcentaje nacional más elevado de adeudos directos en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en el primer semestre de 2024 siguió correspondiendo a Alemania, con alrededor del 32 % (véase el anexo del cuadro 2).

Operaciones con dinero electrónico

En el primer semestre de 2024, el número de operaciones de pago con dinero electrónico en la zona del euro se redujo un 2,7 % en comparación con el mismo semestre de 2023 y fue de 4.200 millones de operaciones, mientras que el importe total correspondiente aumentó un 6,6 % hasta situarse en 0,3 billones de euros. Del número total de estas operaciones, las realizadas con cuentas de dinero electrónico representaron el 91 %, al tiempo que las efectuadas con tarjetas en las que se puede almacenar dinero electrónico supusieron el 9 % y, en términos de importe, la proporción fue del 88 % frente al 12 %.

Tarjetas y dispositivos de aceptación

Al cierre del primer semestre de 2024, el número de tarjetas de pago[9] se había incrementado un 4,4 % con respecto al final del primer semestre de 2023 y se situó en 720,6 millones de tarjetas. Con una población total en la zona del euro de unos 352 millones de personas, esta cifra supone una media de dos tarjetas de pago por habitante.

Al cierre del primer semestre de 2024, el número total de cajeros automáticos en la zona del euro había disminuido un 3 % en comparación con el final del primer semestre del año anterior y se situó en unos 260.900 cajeros. De estos terminales, el 30 % aceptaba pagos sin contacto.

Al cierre del primer semestre de 2024, el número total de terminales en puntos de venta se había incrementado un 10,1 % con respecto al final del mismo semestre de 2023 y se situó en unos 20,8 millones[10]. De estos terminales, el 86 % aceptaba pagos sin contacto.

Sistemas de pago[11]

[9] Las tarjetas de pago excluyen las tarjetas que únicamente tienen una función de dinero electrónico.

[10] Debido a la multi-adquisición, el número de cajeros automáticos y/o de terminales en puntos de venta se ve afectado por un doble cómputo en algunos países de la zona del euro. La especificidad en la presentación de información se ha señalado en las respectivas notas metodológicas de los países en los que se produce este fenómeno. El concepto de multi-adquisición se refiere a casos en los que más de un proveedor de servicios de pago presta servicios de adquisición en el mismo dispositivo de aceptación de tarjetas.

[11] Algunos de los sistemas de pago a los que se hace referencia en esta nota de prensa son de importancia sistémica en la zona del euro. En el sitio web del BCE se puede consultar más información.

Banco Central Europeo
Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

Sistemas de pago minoristas

Los sistemas de pago minoristas ubicados en la zona del euro procesan principalmente pagos de particulares y empresas, con un importe relativamente reducido y un número elevado de operaciones en general.

En la primera mitad de 2024, 34 sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron alrededor de 52.100 millones de operaciones por un importe total de 25,1 billones de euros. Las transferencias inmediatas supusieron el 15 % del número total y el 4 % del importe total de las transferencias efectuadas por estos sistemas.

Los sistemas de pago minoristas radicados en la zona del euro presentan diferencias significativas en términos del tipo, el importe y el ámbito geográfico de las operaciones que procesan. Los tres sistemas más importantes (MCMS[12], STEP2-T[13] y CORE en Francia) procesaron el 64 % del número y el 62 % del importe del total de operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la zona del euro en el primer semestre de 2024.

[12] Mastercard Clearing Management System (MCMS) es un sistema de pago que procesa operaciones en euros y en otras monedas. Es operado por Mastercard Europe en Bélgica y cuenta con participantes en más de 50 países y territorios.

[13] STEP2 es una cámara de compensación automatizada paneuropea para pagos minoristas en euros operada por EBA CLEARING.

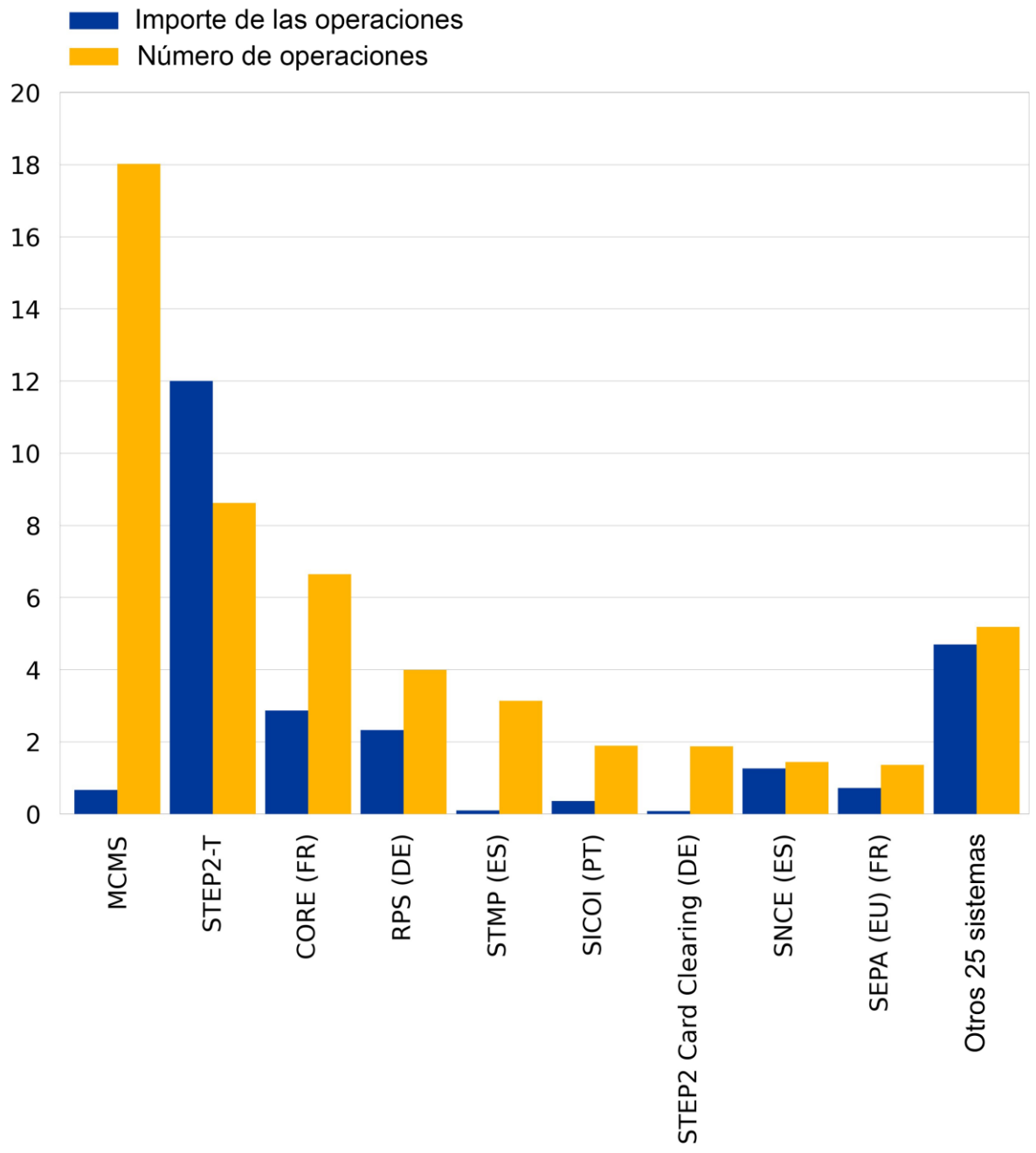
Banco Central Europeo
Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

Gráfico 2

Principales sistemas de pago minoristas en la zona del euro, importes y número de operaciones procesadas en el primer semestre de 2024

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en miles de millones)



Fuente: BCE.

Datos correspondientes a sistemas de pagos minoristas

Banco Central Europeo
Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

Sistemas de grandes pagos

Los sistemas de grandes pagos tienen como objetivo principal procesar pagos de alto valor o de carácter urgente entre participantes en los sistemas por cuenta propia o de sus clientes.

En el primer semestre de 2024, los sistemas de grandes pagos ubicados en la zona del euro liquidaron 72 millones de operaciones por un importe total de 222,5 billones de euros, siendo T2 y EURO1/STEP1 los dos sistemas más importantes[14].

[14] T2 es la tercera generación del sistema automatizado transeuropeo de liquidación bruta en tiempo real para la transferencia urgente de grandes pagos en euros. Este sistema sustituyó a TARGET2, que era operado por el Eurosistema y que realizó la liquidación de pagos en euros en dinero de banco central hasta marzo de 2023. EURO1/STEP1 es un sistema paneuropeo de liquidación multilateral neta de grandes pagos en euros gestionado por EBA CLEARING. Las operaciones se procesan en EURO1/STEP1 a lo largo del día y los saldos finales se liquidan al final de la jornada en T2.

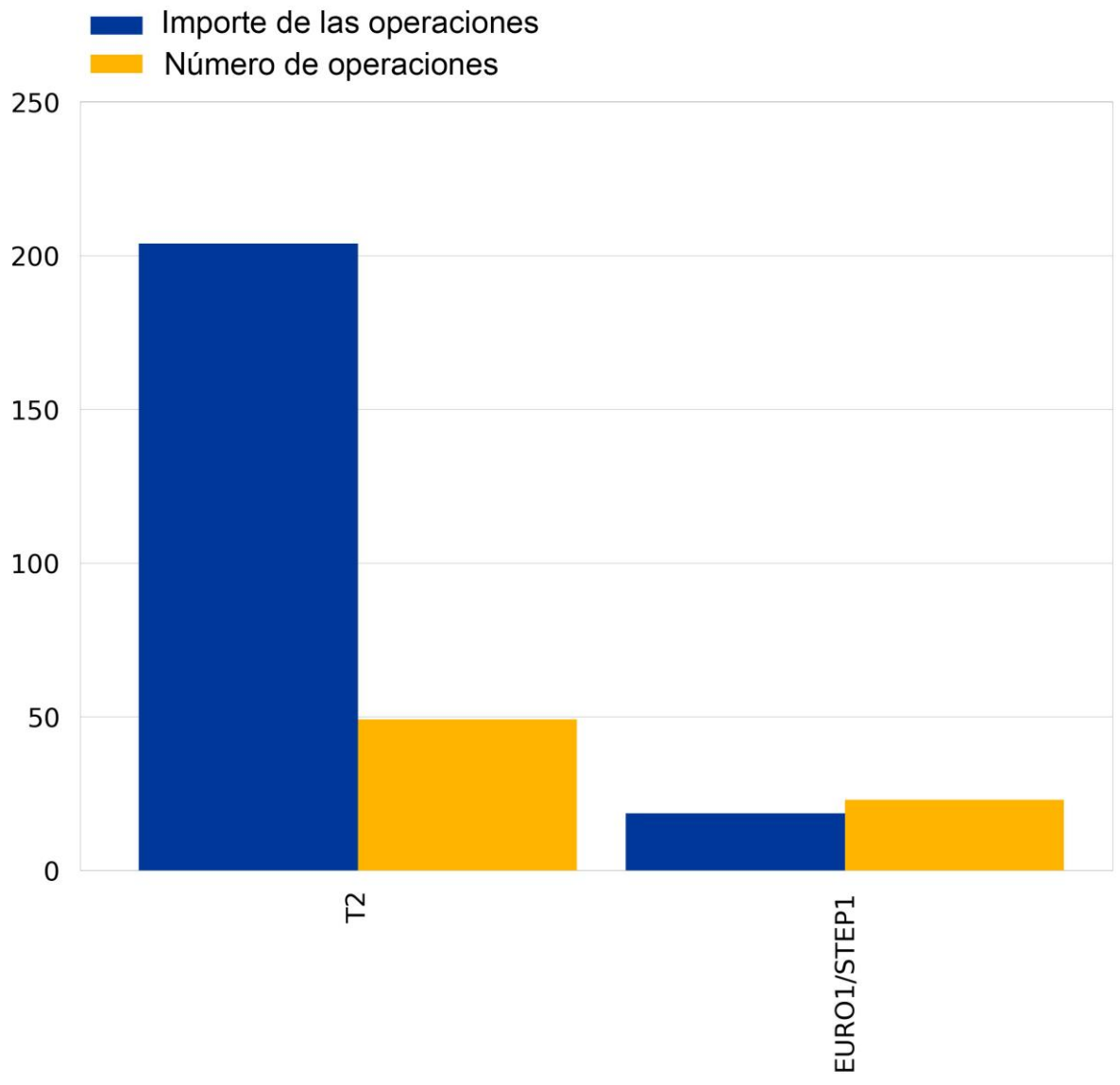
Banco Central Europeo
Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

Gráfico 3

Principales sistemas de grandes pagos ubicados en la zona del euro, importes y número de operaciones procesadas en el primer semestre de 2024

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en millones)



Fuente: BCE.

Datos correspondientes a sistemas de grandes pagos

Banco Central Europeo
Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

Notas:

- El conjunto completo de estadísticas puede descargarse del ECB Data Portal (EDP). El EDP también incluye cuadros de mando interactivos que facilitan la visualización de los datos. Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase el apartado «Payment services and large-value and retail payment systems» en la sección «Statistics» del sitio web del BCE.

- El marco metodológico y de presentación de información de las estadísticas sobre pagos se mejoró con el fin de tener en cuenta los desarrollos que se van produciendo en el mercado de pagos y los cambios relacionados en el marco jurídico en Europa. Las mayores exigencias de presentación de información, que entraron en vigor el 1 de enero de 2022, están establecidas en el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento BCE/2013/43 sobre estadísticas de pagos, así como en la Orientación ECB/2021/13 sobre las exigencias de presentación de información de las estadísticas de pagos. Asimismo, el Manual para el reporte de información sobre estadísticas de pagos está disponible en el sitio web del BCE.

- Los hipervínculos que figuran en el texto principal de la nota y en el cuadro del anexo llevan a datos que posteriormente pueden cambiar debido a las revisiones. Las cifras que aparecen en los cuadros muestran los datos en el momento de publicación de esta nota. Salvo indicación en contrario, las estadísticas relativas a la zona del euro incluyen a los Estados miembros de la UE que habían adoptado el euro en las fechas a las que se refieren los datos.

Banco Central Europeo
Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales,
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.